

TU VIAJE HACIA
UNA AGENCIA

**Exitosa y
responsable**



RETOS PARA LA REACTIVACIÓN

Modulo

**Estructurar tus
proveedores, tener
los bases de datos
y protocolos listos**

Lección 2 - Alojamiento

¿Cuál es la diferencia entre un hotel responsable y uno "normal"?

- Un hotel responsable tiene **estructuras y protocolos para medir su impacto**, se comunica con el personal y los clientes sobre ellos y realiza un **seguimiento de los cambios anuales**.
- El otro quizás también **aplique buenas prácticas sostenibles**, pero no está consciente y **no mide sus avances o impactos**.

¿Cómo proceder como operador turístico?

- Visita (si se puede) tus socios hoteleros. Si no se puede visitar, llámalos. Habla con el propietario o el administrador o gerente.

Lección 2 - Alojamiento

- Mira con el todos **los diferentes puntos listados** en la "Encuesta de sostenibilidad para hoteles" adjuntada.
- Transmitirles el mensaje de que esto no es para darles ninguna molestia, sino **para ser parte del movimiento** de responsabilidad.

Entonces como hay que proceder ?

Consulta con ellos qué prácticas ya tienen y **qué practicas podrían implementar** fácilmente.

Explica que se pueden hacer cambios sin ser demasiado complicados y **sin que cueste mucho dinero.** (¡Algunos de los **cambios incluso harán que ahorren** dinero!)

Lección 2 - Alojamiento

Se adjunta una **"Encuesta de sostenibilidad para hoteles"** que puedes pasar a todos tus hoteles / hostales / casas de familia para obtener una descripción general de lo que ya están haciendo en términos de sostenibilidad.

Realiza un **seguimiento del estado actual de responsabilidad** del hotel en la hoja de Excel "Hoteles -BDD de sostenibilidad".

Ahora es el momento adecuado para consultar con ellos **qué otras prácticas podrían implementar fácilmente.**

Así puedes fijar objetivos para los próximos 3, 6 meses o un año.

Lección 2 - Alojamiento

Recuerde fijar los objetivos SMART.



No tiene sentido fijar objetivos que nunca se alcanzarán.

Acompañe a tu socio de hospedaje a dar **pequeños pasos que lo enorgullezcan y lo motiven** a seguir paso a paso.

Lección 2 - Alojamiento

Una vez que puedes hablar / visitar a los proveedores de los hoteles, puedes realizar un seguimiento de su estado actual de responsabilidad en tu hoja "**Hoteles - BDD de sostenibilidad**" que también se adjunta.

Vuelve a esta plantilla de Excel al menos **una vez al año y compruebe qué el hotel ha mejorado** en el medio.

La responsabilidad tiene mucho que ver con la comunicacion en direccion de tus proveedores, pero tambien de tus clientes !